

# 2SRK Solutions

## Supervision d'infrastructures informatiques

### La supervision au service de la performance métier

Lorsqu'il s'agit de superviser vos infrastructures informatiques, l'intervention humaine est un élément déterminant. Agir en temps réel au moindre dysfonctionnement, anticiper les pannes, mesurer et analyser le service pour mieux l'optimiser sont autant d'actions indispensables au bon fonctionnement de votre système d'information.

Pour garantir la continuité de service de vos environnements informatiques, 2srk Solutions propose 2srkMonitoring une offre destinée à vous accompagner dans cette mission.

# 2SRK Solutions

## Une supervision proactive

La supervision n'est efficace que si elle précède l'action. Dès les premiers signaux, il est nécessaire de réagir au plus vite afin d'anticiper des dysfonctionnements plus graves qui pourraient avoir une incidence sur le bon fonctionnement de vos activités. Cela suppose de mobiliser en permanence une équipe complète de maintenance, avec un coût généralement élevé.

Au sein de nos centres de supervision, les ingénieurs de 2srk Solutions effectuent pour vous la supervision de vos services et infrastructures informatiques. En cas d'alerte, ils analysent et qualifient les incidents afin d'identifier la réponse adaptée. Ils contactent vos équipes afin de les informer selon les procédures établies avec vous et leur fournissent un diagnostic précis afin qu'ils puissent rétablir le service au plus vite, conformément aux engagements de services contractualisés. Ils peuvent également, si vous le désirez, assurer la résolution du dysfonctionnement en intervenant à distance ou dans vos locaux directement sur vos infrastructures.

# 2SRK Solutions

## **Disposez d'une meilleure continuité de services**

Le point fort de notre offre 2srkMonitoring repose sur le temps qu'elle vous fait gagner. La mutualisation des compétences et de l'expertise de nos ingénieurs vous garantit un diagnostic rapide et pertinent afin de localiser très précisément les facteurs de dégradation ou d'optimiser vos infrastructures.

# 2SRK Solutions

## **Optimisez les coûts de gestion de vos infrastructures**

En externalisant la supervision et la gestion de vos infrastructures, vous optimisez véritablement vos coûts d'exploitation, vous bénéficiez d'un rapport coût/efficacité remarquablement performant et vous gagnez un temps précieux pour vous consacrer aux enjeux de vos activités et vous concentrer sur votre cœur de métier.

# 2SRK Solutions

## Une offre de support et d'assistance technologique

2srk Solutions, dans le cadre de son offre 2srkMonitoring, vous permet également d'utiliser son centre de supervision pour assurer une prestation de support depuis la prise d'appel (niveau 0) jusqu'à l'intervention d'experts (niveau 3). Vous êtes accueillis par nos équipes en votre nom. Votre demande est enregistrée dans notre outil de suivi d'incidents en accord avec les procédures définies. Vous bénéficiez de l'expertise de nos ingénieurs constamment formés sur vos technologies pour résoudre vos problématiques les plus complexes.

# 2SRK Solutions

## Un catalogue de services étendu

La prestation mise en œuvre dans l'offre 2srkMonitoring est composée de services de base qui peuvent être enrichis et modulés en fonction de votre contexte :

- Assistance utilisateur – Help-Desk
- Supervision et administration de poste de travail
- Supervision et administration des annuaires d'entreprise
- Supervision et administration des serveurs
- Supervision et administration des infrastructures de sécurité (firewall, anti-virus, filtrage d'URL...)
- Supervision et administration des composants réseau
- Supervision et administration de serveur de messagerie
- Supervision et administration des applications d'entreprise

# 2SRK Solutions

## **Pourquoi confier la supervision de vos infrastructures à 2srk Solutions ?**

2srk Solutions dispose, dans le domaine de la supervision et du support utilisateur, d'une expérience de plus de 10 ans auprès d'entreprises de taille diverse présentes dans tous les secteurs d'activité. En outre, 2srk Solutions a développé cette offre en conduisant une politique de formation soutenue auprès de ses ingénieurs. Avec pour ligne directrice la maîtrise des coûts (TCO), le retour sur investissements et la continuité de service, 2srk solutions met tout en œuvre pour s'adapter et répondre à vos attentes en proposant un catalogue de services modulaires et adaptés à vos enjeux métier.